

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

## **CITYZEN AUSTRIA**

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Firmenname: LOU Distributions – sustainable sales

Marco Pirker

Firmensitz: Sportplatzstraße 11/11, A-5322 Hof bei Salzburg

Steuernummer: ATU 647 90 355

E-Mail: [info@loudistributions.com](mailto:info@loudistributions.com)

Telefon: +43 650 527 97 98

LOU Distributions – Marco Pirker, Sportplatzstraße 11/11, 5322 Hof bei Salzburg, als Betreiber des Onlineshops: [www.cityzen.at](http://www.cityzen.at) (nachfolgend «LOU D.» oder «wir/uns») verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den für Sie geltenden Datenschutzgesetzen auf verantwortungsvolle Weise zu verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, weitergeben, aufbewahren und schützen, und legt Ihnen Ihre entsprechenden Rechte in Bezug auf eine solche Nutzung dar (die «Datenschutzerklärung»). Besteht ein unsererseits nicht zufriedenstellend gelöstes Problem in Bezug auf den Datenschutz, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten; nutzen Sie bitte dazu die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Wir behalten uns das Recht vor, die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern. Soweit gesetzlich zulässig, treten alle Änderungen sofort nach ihrer Veröffentlichung auf unserer/unseren Website(s) ohne weitere Ankündigung in Kraft.

### **Welche Arten von personenbezogenen Daten wir erheben**

Personenbezogene Daten sind Daten, die dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren oder anderweitig eine Verbindung zu Ihnen herzustellen (die «personenbezogenen Daten»). Insbesondere erfassen wir bestimmte personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, beispielsweise wenn Sie mit uns per E-Mail oder über andere Kanäle kommunizieren, wenn Sie sich für Newsletter oder für den Erhalt anderer Materialien oder zu Veranstaltungen anmelden, wenn Sie unsere Produkte kaufen oder anderweitig einen unserer Dienste nutzen. Zu den von uns erhobenen personenbezogenen Daten gehören unter anderem Ihr Name, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr

Geburtsdatum, Ihre Kreditkarteninformationen, Sprachpräferenzen und Geschäftsverbindungen.

## **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden**

- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten und diese verbessern zu können sowie für Kommunikationszwecke, einschließlich des Versands von Newslettern, Einladungen zu Veranstaltungen, Werbeaktionen und zur Pflege unserer Kontaktliste.

Sie können sich für den Erhalt von Textnachrichten von uns (z. B. über Aktionsangebote) entscheiden, indem Sie sich für diesen Service auf unserer Website anmelden. Diese Nachrichten können Informationen enthalten, die automatisch auf Grundlage Ihrer Handlungen auf unseren Websites gesammelt wurden (z. B. bezüglich eines bestehenden, aber nicht bestellten Warenkorbs). Für diesen Service erfassen und speichern wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen, einschließlich Ihrer Telefonnummer oder Informationen bezüglich gelesener Textnachrichten. Sie können den Erhalt von Textnachrichten jederzeit abbestellen, indem Sie uns mit der Nachricht »STOP« antworten.

- Um unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und zu betreiben; um unsere Dienste zu entwickeln, anzupassen und zu verbessern;
- um auf Ihr Feedback, Ihre Anfragen und Wünsche zu reagieren und Hilfe anzubieten;
- um Anforderungs- und Nutzungsmuster zu analysieren;
- für sonstige interne, statistische und Recherchezwecke;
- um unsere Möglichkeiten zur Datensicherheit und Betrugsprävention verbessern zu können;
- um Verstöße zu untersuchen und unsere Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen sowie um dem anwendbaren Recht, den Vorschriften bzw. behördlichen Anordnungen zu entsprechen;

## **Die Grundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die hier beschriebenen Zwecke stützen wir uns auf Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung und berufen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehungen und Kommunikation mit Ihnen und/oder auf unsere Pflicht zur Vertragserfüllung oder einen anderen rechtmäßigen Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

## **Auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgend genannten Zwecken an die folgenden Parteien weitergeben:

An den Betreiber des Onlineshops LOU Distributions, der sie verwenden kann, um:

- gemeinsame Inhalte und Dienste (z.B. Kundensupport) bereitzustellen;
- dabei zu helfen, potenziell betrügerische und illegale Handlungen oder Vertragsverstöße und Datensicherheitsverletzungen festzustellen, zu untersuchen, zu mildern und zu verhindern;
- Ihnen personalisierte Werbung zu liefern;
- Produkte, Websites, Anwendungen, Dienste, Tools und Marketingmitteilungen zu verbessern und
- Ihnen Marketingmitteilungen zu senden, sofern Sie dem Erhalt solcher Mitteilungen zugestimmt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist.  
An Dienstleister und Partner von Finanzinstituten, z.B.:
- Drittanbieter, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen, bei der Zahlungsabwicklung, bei der Bereitstellung kundenspezifischer Werbung, bei der Prävention, Erkennung, Bekämpfung und Untersuchung von potenziell illegalen Handlungen, Vertragsverletzungen, Betrug und/oder Sicherheitsverstößen, bei der Inkassoabwicklung und anderen Geschäftsvorgängen unterstützen.
- Externe Finanzinstitute, mit denen wir im Rahmen des Angebots von Finanzprodukten für Sie zusammenarbeiten, damit die für die genannten Zwecke erforderlichen gemeinsamen Inhalte und Dienstleistungen (wie Registrierungs- und Transaktionsvorgänge sowie Kundensupport) bereitgestellt werden können. Diese externen Finanzinstitutspartner verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann zur Zusendung von Marketingmitteilungen, wenn Sie deren Dienste angefordert haben;
- Drittanbieter der Versanddienstleistungen (z. B. Dpd, österreichische Post usw.), an die wir Lieferadressen, Kontakt- und Sendungsverfolgungsinformationen für die Zwecke der Zustellung der von Ihnen gekauften Artikel und andere versandbezogene Kommunikation weitergeben und

- Partneranbieter von Websites, Anwendungen, Diensten und Tools, damit diese unsere Produkte im Rahmen ihrer jeweiligen Serviceangebote bewerben. Wenn wir personenbezogene Daten an Drittanbieter weitergeben, geschieht dies ausschließlich auf der Grundlage einer Vereinbarung, die die Verwendung dieser personenbezogenen Daten durch den Drittanbieter auf die Verarbeitung beschränkt, die zur Erfüllung seines Vertrags mit uns erforderlich ist und den Drittanbieter verpflichtet, Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf diese Daten zu ergreifen. Drittanbietern ist es nicht gestattet, die in Ihren Angeboten enthaltenen personenbezogenen Daten an Dritte zu verkaufen, zu vermieten oder auf andere Weise zu übertragen.

An Behörden für die Zwecke der Strafverfolgung, von Gerichtsverfahren und anderweitig gesetzlich zulässige Zwecke:

- damit wir unseren gesetzlichen Auflagen nachkommen, unsere Verträge durchsetzen und auf Klagen über eine Verletzung der Rechte Dritter durch ein Angebot oder andere Inhalte reagieren können oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen;

- an Strafverfolgungs- oder Regierungsbehörden oder berechtigte Dritte als Reaktion auf eine bestätigte Anfrage oder ein rechtliches Verfahren. Wir geben nur Informationen weiter, die wir für die Untersuchung oder Anfrage als relevant erachten, beispielsweise Name, Stadt, Bundesland, Postleitzahl, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzer-ID, Verlauf, IP-Adresse, Betrugsbeschwerden, Gebots- und Angebotshistorie;

- an Dritte, die an einem Gerichtsverfahren beteiligt sind, sofern sie uns eine Vorladung, einen Gerichtsbeschluss oder eine im Wesentlichen ähnliche Rechtsgrundlage nachweisen, oder wir nach bestem Wissen und Gewissen davon ausgehen, dass die Weitergabe von Informationen erforderlich ist, um einen drohenden körperlichen oder finanziellen Schaden abzuwenden oder um eine vermutete illegale Aktivität zu melden sowie

- falls eine Transaktion fehlschlägt, ausgesetzt oder später für ungültig erklärt wird; in solchen Fällen können wir dem anderen Benutzer Details bezüglich der fehlgeschlagenen Transaktion mitteilen.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an die Klarna GmbH (ein Unternehmen, das Finanzdienstleistungen erbringt, zum Beispiel zur Online-Zahlungsabwicklung) und ihre Gruppe weitergeben:

- um potenziell illegale Handlungen, Betrug und/oder Sicherheitsverletzungen zu verhindern, aufzudecken, abzuschwächen und zu untersuchen und um Risiken zu bewerten und zu managen; dies schließt die Möglichkeit ein, Sie zu warnen, wenn betrügerische Aktivitäten auf Ihrem CityZen Konto festgestellt wurden;

- um Kundendienstleistungen bereitzustellen, einschließlich der Unterstützung bei der Pflege Ihres Kontos oder der Beilegung von Streitigkeiten (z. B. rechnungs- oder transaktionsbezogene Streitigkeiten).

- um die Verarbeitung von Zahlungskarten zu erleichtern, wenn Sie unsere Dienstleistungen mit einem solchen Zahlungsmittel bezahlen und wir die Zahlung via Klarna GmbH abwickeln, sowie

- um die Lieferung und damit verbundenen Dienstleistungen der mittels der Klarna GmbH getätigten Käufe zu erleichtern.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an iDEAL payments, currence iDEAL B.V. (ein Unternehmen, das Finanzdienstleistungen erbringt, zum Beispiel zur Online-Zahlungsabwicklung) und ihre Gruppe weitergeben:

- um potenziell illegale Handlungen, Betrug und/oder Sicherheitsverletzungen zu verhindern, aufzudecken, abzuschwächen und zu untersuchen und um Risiken zu bewerten und zu managen; dies schließt die Möglichkeit ein, Sie zu warnen, wenn betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Cityzen Konto festgestellt wurden;

- um Kundendienstleistungen bereitzustellen, einschließlich der Unterstützung bei der Pflege Ihres Kontos oder der Beilegung von Streitigkeiten (z. B. rechnungs- oder transaktionsbezogene Streitigkeiten).

- um die Verarbeitung von Zahlungskarten zu erleichtern, wenn Sie unsere Dienstleistungen mit einem solchen Zahlungsmittel bezahlen und wir die Zahlung via iDEAL B.V. abwickeln, sowie

- um die Lieferung und damit verbundenen Dienstleistungen der mittels der iDEAL B.V. getätigten Käufe zu erleichtern.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch zu Informationszwecken an zukünftige Käufer oder Fusionspartner von LOU D. weitergeben, wobei gilt, dass nur solche Informationen weitergegeben werden dürfen, deren Kenntnis für die Realisierung der genannten Zwecke zwingend erforderlich ist (Need-to-know-Basis).

- um die Verarbeitung von Zahlungskarten zu erleichtern, wenn sie unsere Dienstleistungen mit einem solchen Zahlungsmittel bezahlen und wir die Zahlung via PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A abwickeln, sowie

- um die Lieferung und damit verbundenen Dienstleistungen der mittels der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A getätigten Käufe zu erleichtern.

- um die Verarbeitung von Zahlungskarten zu erleichtern, wenn sie unsere Dienstleistungen mit einem solchen Zahlungsmittel bezahlen und wir die Zahlung via Stripe Inc. Abwickeln, sowie
- um die Lieferung und damit verbundenen Dienstleistungen der mittels Stripe Inc. getätigten Käufe zu erleichtern.

## **Wo speichern wir die Daten?**

### *Nicht personenbezogene Daten*

Bitte beachten Sie, dass unsere Unternehmen sowie unsere vertrauenswürdigen Partner und Dienstleister auf der ganzen Welt ansässig sind. Zu den in dieser Datenschutzrichtlinie erläuterten Zwecke speichern und verarbeiten wir alle nicht personenbezogenen Daten, die wir erfassen, in unterschiedlichen Rechtsordnungen.

### *Personenbezogene Daten*

Personenbezogene Daten können in den Vereinigten Staaten, in Irland, Südkorea, Taiwan, Israel und soweit für die ordnungsgemäße Bereitstellung unserer Dienste und/oder gesetzlich vorgeschrieben (wie nachstehend weiter erläutert) in anderen Rechtsordnungen gepflegt, verarbeitet und gespeichert werden.

## **Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren, kann je nach Kontext der von uns angebotenen Dienstleistungen und je nach unseren rechtlichen Verpflichtungen erheblich variieren. Normalerweise beeinflussen die folgenden Faktoren die Aufbewahrungsfristen:

- Wie lange werden die personenbezogenen Daten zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigt? Dies umfasst unter anderem die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Leistung unserer Produkte, die Sicherheit unserer Systeme und die Aufbewahrung relevanter Geschäfts- und Finanzdaten. Diese allgemeine Regel bildet die Grundlage für die meisten unserer Datenaufbewahrungsfristen.
- Handelt es sich um sensible personenbezogene Daten? In diesem Fall ist in der Regel eine verkürzte Aufbewahrungsfrist angemessen.
- Haben Sie einer längeren Aufbewahrungsfrist zugestimmt? In diesem Fall speichern wir die Daten gemäß Ihrer Einwilligung.

- Unterliegen wir einer gesetzlichen, vertraglichen oder ähnlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten? Beispiele hierfür sind zwingende Gesetze zur Vorratsdatenspeicherung in der entsprechenden Rechtsordnung, behördliche Anordnungen zur Aufbewahrung von für Untersuchungen relevanten Daten oder für Zwecke der Beilegung von Rechtsstreitigkeiten aufbewahrte personenbezogene Daten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, werden wir diese gemäß unseren Richtlinien zur Datenaufbewahrung und -löschung sicher entsorgen.

## **Kommunikationstools**

Wir dürfen Nachrichten automatisch scannen und auf Spam, Viren, Phishing und andere bösartige Aktivitäten, illegale Inhalte oder Verstöße gegen diese Datenschutzerklärung oder andere anwendbare Richtlinien prüfen.

## **Newsletter**

**Abonnement:** Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden, indem Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen. Der Newsletter informiert Sie regelmäßig über unsere Produkte, Umfragen, Angebote und andere Werbematerialien.

Mit der Anmeldung zu unserem Newsletter stimmen Sie dessen regelmäßigem Erhalt und der Erhebung und Speicherung folgender Daten zu: E-Mail-Adresse und die bei der Newsletter-Anmeldung verwendeten Sprach- und Ländereinstellungen. Wir verwenden diese Informationen ausschließlich, um Ihnen unseren Newsletter zu schicken.

**Abmelden:** Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden, indem Sie auf den Link «Abmelden» am Ende der erhaltenen Newsletter klicken. Außerdem können Sie unseren Kundenservice über das Kontaktformular kontaktieren. Wenn Sie sich gegen den Erhalt unserer Newsletter entscheiden, dürfen wir Ihnen dennoch servicebezogene Mitteilungen zusenden.

**Newsletter-Tracking:** Die Newsletter enthalten sogenannte «Zählpixel», die beim Öffnen der E-Mail mit einem externen Server kommunizieren. Hierbei werden zunächst technische Informationen wie Angaben zu Ihrem Browser und Betriebssystem wie auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erfasst. Zudem können wir anhand Ihrer E-Mail-Adresse nachvollziehen, ob und wann Sie einen Newsletter geöffnet haben und welche Links geklickt wurden. Die Auswertung dieser Informationen hilft uns, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte gegebenenfalls individuell anzupassen.

## **Social Media Plattformen von Dritten, Cookies**

Wir sind auf verschiedenen Social Media Plattformen wie Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Tik Tok, oder Twitter präsent. Auf diesen Social Media Seiten veröffentlichen wir verschiedene Inhalte in Bezug auf unsere neuesten Produkte, Produktempfehlungen oder andere Marketingmaterialien.

Bitte beachten Sie bei der Nutzung von Social Media Plattformen Dritter, dass deren Betreiber als Datenverantwortliche gelten und von daher deren jeweilige Datenschutzrichtlinien gelten.

Sie können jederzeit direkt mit uns über unsere Social Media Seiten kommunizieren und interagieren. In diesem Fall erfassen wir alle Ihre uns z. B. durch Posts, Likes oder Direktnachrichten auf unseren Social Media Plattformen direkt zur Verfügung gestellten Informationen. Darüber hinaus können wir auf alle über Ihr Profil öffentlich zugänglichen Informationen zugreifen.

Betreiber von Social Media Plattformen verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um das Verhalten ihrer Nutzer zu verfolgen. Wir erhalten entsprechende Daten unserer Social Media Seiten. Diese Daten werden nur anonymisiert und für statistische Zwecke weitergegeben, d. h. wir haben keinerlei Zugriff auf personenbezogene Daten. Wir verwenden solche Daten, um die Interessen und das Verhalten der Benutzer unserer Social Media Seiten besser verstehen, die Benutzererfahrung verbessern und benutzerspezifische Inhalte bereitstellen zu können.

Wir können über unsere Dienste und unsere digitalen Assets (einschließlich Websites und Anwendungen, die unsere Dienste einsetzen) Werbung bereitstellen, die auch auf Sie zugeschnitten sein kann, z. B. Anzeigen, die auf Ihrem jüngsten Surfverhalten auf Websites, Geräten oder Browsern basieren.

Um diese Werbeanzeigen für Sie bereitzustellen, können wir Cookies und/oder JavaScript und/oder Web Beacons (einschließlich durchsichtiger GIFs) und/oder HTML5 Local Storage und/oder andere Technologien einsetzen. Wir können auch Dritte einsetzen, wie z. B. Netzwerkinserteren (d. h. Dritte, die Werbeanzeigen auf der Grundlage Ihrer Website-Besuche einblenden), um gezielte Anzeigen zu schalten. Externe Anbieter von Werbenetzwerken, Werbetreibende, Sponsoren und/oder Dienste zur Messung des Website-Traffics können ebenfalls Cookies und/oder JavaScript und/oder Web Beacons (einschließlich durchsichtiger GIFs) und/oder Flash-Cookies und/oder andere Technologien verwenden, um die Wirksamkeit ihrer Anzeigen zu messen und Werbeinhalte für Sie anzupassen. Diese Drittanbieter-Cookies und andere Technologien unterliegen der spezifischen Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Drittanbieters und nicht dieser hier.



## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir beschränken die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auf den Kreis derer, die unbedingt Kenntnis davon haben müssen, um Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen oder den Zugriff auf unsere Website ermöglichen und/oder mit Ihnen kommunizieren zu können. Wir unterhalten geeignete technische, physische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetzen vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Weitergabe, Änderung, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

Der Hosting-Dienst für unserer digitalen Assets stellt uns die Online-Plattform zu Verfügung, über die wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Hosting-Anbieters gespeichert werden. Er speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und er bietet sicheren HTTPS-Zugriff auf die meisten Bereiche seiner Dienste.

Alle von uns und unserem Hosting-Anbieter für unsere digitalen Assets angebotenen Zahlungsmöglichkeiten halten die Vorschriften des PCI-DSS (Datensicherheitsstandard der Kreditkartenindustrie) des PCI Security Standards Council (Rat für Sicherheitsstandards der Kreditkartenindustrie) ein. Dabei handelt es sich um die Zusammenarbeit von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen helfen, den sicheren Umgang mit Kreditkartendaten (u. a. physische, elektronische und verfahrenstechnische Maßnahmen) durch unseren Shop und die Dienstanbieter zu gewährleisten.

Ungeachtet der von uns und unserem Hosting-Anbieter ergriffenen Maßnahmen und Bemühungen können und werden wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit der Daten garantieren, die Sie hochladen, veröffentlichen oder anderweitig an uns oder andere weitergeben.

Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten, sichere Passwörter festzulegen und uns oder anderen nach Möglichkeit keine vertraulichen Informationen zu übermitteln, deren Offenlegung Ihnen Ihrer Meinung nach erheblich bzw. nachhaltig schaden könnte. Da E-Mail und Instant Messaging nicht als sichere Kommunikationsformen gelten, bitten wir Sie außerdem, keine vertraulichen Informationen über einen dieser Kommunikationskanäle weiterzugeben.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten in Länder, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, verwenden wir geeignete Maßnahmen (wie die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln, die Sie hier finden), um ein ausreichendes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleisten zu können. Wie bei allen Online-Medien sind die Speicherung und Übertragung elektronischer Informationen leider nicht immer absolut sicher. Obwohl wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit von Informationen, die auf unseren Servern oder denen unserer Anbieter gespeichert oder per E-Mail oder über unsere Website übertragen werden, nicht garantieren, d. h. Sie übermitteln uns personenbezogene Daten auf eigenes Risiko.

## **Wie gehen wir mit Minderjährigen um?**

Die Dienste sind nicht für Nutzer bestimmt, die noch nicht die gesetzliche Volljährigkeit erreicht haben. Wir werden wissentlich keine Daten von Kindern erfassen. Wenn Sie noch nicht volljährig sind, sollten Sie die Dienste nicht herunterladen oder nutzen und uns keine Informationen zur Verfügung stellen.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Altersnachweis zu verlangen, damit wir überprüfen können, ob Minderjährige unsere Dienste nutzen. Für den Fall, dass wir Kenntnis davon erlangen, dass ein Minderjähriger unsere Dienste nutzt, können wir diesen Nutzern den Zugang zu unseren Diensten untersagen und ihn sperren, und wir können alle bei uns gespeicherten Daten über diesen Nutzer löschen. Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Minderjähriger Daten an uns weitergegeben hat, nehmen Sie bitte, wie unten erläutert, Kontakt zu uns auf.

## **Ihre Entscheidungen und Rechte**

Wir freuen uns über Ihre Anfragen und Kommentare. Sie haben das Recht zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und können eine Kopie davon anfordern. Zusätzlich haben Sie das Recht, falsche oder unvollständige personenbezogene Daten korrigieren oder vervollständigen zu lassen, und Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Sie können auch der Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widersprechen und die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Bitte beachten Sie, dass die Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen kann, dass wir die oben beschriebenen Dienste und Informationen nicht mehr bereitstellen können. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Daten an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen übertragen zu lassen. Ihnen steht das Recht zu, sich an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes zu wenden.

## **Datenschutzpraktiken von Drittanbietern**

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Nutzung und unseren Umgang mit im Zuge der Bereitstellung unserer Dienstleistungen von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben oder über einen von uns bereitgestellten Link eine Website Dritter besuchen, gelten deren Datenschutzrichtlinien für den Umgang mit den von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten.

Wir können die Vertraulichkeit oder Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten nicht garantieren, sobald Sie diese einem Dritten zur Verfügung stellen. Von daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien Ihres Handelspartners zu prüfen, bevor Sie eine Transaktion eingehen und sich zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten entscheiden. Dies gilt selbst dann, wenn die Dritten, denen Sie personenbezogene Daten weitergeben, Bieter, Käufer oder Verkäufer auf unserer Website sind.

## **Cookies und ähnliche Technologien**

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihr Gerät heruntergeladen werden, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere marketingbezogenen E-Mails öffnen. Ein Cookie enthält normalerweise den Namen der Website, von der er stammt, Angaben zu seiner «Lebensdauer» (d. h. wie lange er auf Ihrem Gerät verbleibt) und einen Wert, der üblicherweise eine zufällig generierte, eindeutige Zahl ist. Cookies (einschließlich Cookies von Drittanbietern wie z. B. Tracking-Technologien von Google Analytics) werden insbesondere verwendet, um die Funktionalität der Website sicherzustellen und zu verbessern oder für allgemeine Marketingzwecke. Dazu liefern sie Informationen zu Interaktionen einzelner Browser-Geräte-Paare mit der Website (beispielsweise die Anzahl der Sitzungen, Seitenaufrufe, Klicks und E-Commerce-Interaktionen sowie die auf der Seite verbrachte Zeit), statistische Informationen über die Interaktion mit der Website (einschließlich Verweise darauf, die Popularität bestimmter Inhalte, Zugriff auf Benutzerkategorien, Märkte, Regionen, Sprachen, Demografie, Browser- und Gerätetypen und ähnliche Informationen) oder statistische Informationen über die Interaktion mit unseren Marketing-E-Mails (z. B. ob diese geöffnet oder weitergeleitet oder Links angeklickt wurden). Cookies werden auch verwendet, um Ihnen personalisierte Werbung bezüglich Ihrer spezifischen Interessen auf Websites und/oder Apps von Drittanbietern bereitzustellen.

Drittanbieter wie Google, können Ihre Nutzung unserer Website verfolgen, diese Informationen mit Informationen von anderen von Ihnen besuchten Websites (deren Daten ebenfalls von diesen Drittanbietern nachverfolgt werden) kombinieren und die so zusammengefassten Informationen für ihre eigenen Zwecke verwenden. Sofern Sie sich bei den jeweiligen Diensteanbietern registriert haben, können diese Sie möglicherweise identifizieren. In diesen Fällen unterliegt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten deren Datenschutzrichtlinien.

Die meisten Internetbrowser sind anfangs so konfiguriert, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um Cookies zu löschen und zu blockieren. Indem Sie unsere Website (oder ggf. das Add-On) mit unveränderten Einstellungen nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies durch uns und unsere Drittanbieter zu. Wenn Sie weitere Informationen zu Cookies wünschen, können wir Ihnen [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) und [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) als hilfreiche Ressourcen empfehlen. Auf beiden Websites finden Sie auch Anweisungen, wie Sie Cookies ablehnen können, falls dies Ihr Wunsch ist.

## Arten von Cookies

Name des Cookies	Zweck	Dauer	Art des Cookies
XSRF-TOKEN	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Essenziell
hs	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Essenziell
svSession	Wird in Verbindung mit der Nutzeranmeldung verwendet	12 Monate	Essenziell
SSR-caching	Wird verwendet, um das System anzuzeigen, vom dem die Website gerendert wurde	1 Minute	Essenziell
_wixCIDX	Wird für die Systemüberwachung/Fehlerbehebung verwendet	3 Monate	Essenziell
_wix_browser_sess	Wird für die Systemüberwachung/Fehlerbehebung verwendet	Sitzung	Essenziell
consent_policy	Wird für die Parameter der Cookie-Banner verwendet	12 Monate	Essenziell
smSession	Wird verwendet, um angemeldete Website-Mitglieder zu identifizieren	Sitzung	Essenziell
TS*	Wird aus Sicherheitsgründen und zur Betrugsbekämpfung verwendet	Sitzung	Essenziell
bSession	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	30 Minuten	Essenziell
Fedops.logger.X	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	12 Monate	Essenziell
wixLanguage	Wird auf mehrsprachigen Websites verwendet, um die Sprache des Nutzers zu speichern	12 Monate	Funktional

## Zusätzliche Informationen für Personen, deren personenbezogene Daten der DSGVO oder der DSGVO VK unterliegen

Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums («EWR») und des Vereinigten Königreichs («VK») und die Einwohner beider Länder, «EWR/VK-Einwohner») haben bestimmte Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten gemäss der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 («DSGVO») oder der Datenschutz-Grundverordnung des Vereinigten Königreichs (d. h. die DSGVO, wie sie in britisches Recht umgesetzt wurde, die «DSGVO VK»), soweit anwendbar und wie in diesem Abschnitt näher beschrieben.

Wenn Sie ein Einwohner des EWR/VK sind und mit unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, sollten Sie die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns unterlassen. Übermitteln Sie uns jedoch bestimmte personenbezogene Daten nicht oder machen Sie von Ihren Rechten Gebrauch, uns die Verwendung solcher

personenbezogenen Daten zu untersagen, können wir unter Umständen keine Geschäfte mit Ihnen tätigen.

Im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze ist LOU D. ein «Datenverantwortlicher» für personenbezogene Daten der Einwohner des EWR/VK. Wir übertragen, verwenden, speichern und/oder verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR oder des VK, hauptsächlich in den USA, und die Gesetze der USA und bestimmter anderer Zielländer bieten möglicherweise nicht den gleichen Schutzstandard für personenbezogene Daten wie Länder innerhalb des EWR oder des VK. Die personenbezogenen Daten von Einwohnern des EWR/VK können auch von Mitarbeitern verarbeitet werden, die außerhalb des EWR oder des VK für uns oder einen unserer Lieferanten tätig sind (z. B. solche, die unterstützende Dienstleistungen erbringen).

Bei grenzüberschreitenden Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR bzw. des VK und gegeben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem Land erfolgt, dessen Gesetzgebung nicht analog zu den Gesetzen Ihres Heimatlandes ist, d. h. nicht den gleichen Schutz bietet, werden wir im Einklang mit den geltenden Gesetzen geeignete Maßnahmen ergreifen, damit ein angemessenes Schutz- und Sicherheitsniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleistet bleibt. Um weiterführende Informationen zu diesen Schritten zu erhalten, nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Wir gehen nicht davon aus, «sensible» oder «besondere» Kategorien personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO oder der DSGVO VK verarbeiten zu müssen. «Besondere» oder «sensible» Kategorien personenbezogener Daten umfassen unter anderem Angaben zu Ihrer Gesundheit, ethnischen Herkunft, zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen oder zu Ihrer sexuellen Orientierung. Wir führen eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten nur durch, wenn wir im Vorfeld Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten haben oder wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich oder anderweitig nach geltendem Recht zulässig ist.

Unter bestimmten Umständen haben Sie das gesetzliche Recht:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten anzufordern («Zugriffsanfrage durch Datensubjekte»). In diesem Zuge können Sie eine Kopie Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten und überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten;
- die Berichtigung Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sollten diese unvollständig oder unrichtig sein.
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer besonderen

Situation zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung durch uns oder Dritte auf einem berechtigten Interesse beruht. Sie haben ggf. auch das Recht auf Widerspruch, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten;

- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn kein triftiger Grund für eine weitere Verarbeitung durch uns besteht. Darüber hinaus können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Widerspruchsrechts zu löschen (siehe oben);

- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen, beispielsweise wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen und/oder

- zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren, gängigen und strukturierten Format an eine andere Partei übermitteln.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Die verschiedenen Rechte sind nicht absoluter Natur und unterliegen bestimmten Ausnahmen oder Einschränkungen. Wenn Sie beispielsweise Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten dennoch für andere rechtmäßige Zwecke verwenden, beispielsweise zur Erfüllung einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang beantworten. In einigen Fällen können wir Ihrem Antrag auf Rechtsausübung innerhalb dieser Frist möglicherweise nicht nachkommen, was eine Fristverlängerung zur Folge hat. Wenn wir Ihrem Anliegen aus bestimmten Gründen nicht vollständig entsprechen können, werden wir Sie in unserer ersten Antwort auf Ihre Anfrage diesbezüglich informieren. Es ist wichtig, dass Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns ändern. Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen zu können (oder eines der anderen oben aufgeführten Rechte auszuüben). In einigen Fällen können wir eine angemessene Gebühr verlangen, wenn Ihr Antrag auf Zugriff eindeutig unbegründet oder übertrieben ist oder wenn Sie mehrere Kopien der Informationen anfordern. Alternativ können wir uns unter solchen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Damit Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, oder eines der anderen oben aufgeführten Rechte ausüben können, müssen wir möglicherweise spezifische

Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität und entsprechenden Rechte anfordern. Dies ist eine zusätzliche geeignete Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht auf deren Erhalt haben.

Wenn Sie weitere Informationen zu einem der oben aufgeführten Rechte benötigen oder mit unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten unzufrieden sind, nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Wenn Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden oder der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten nicht der DSGVO, der DSGVO VK oder anderen geltenden Datenschutzgesetzen entspricht, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres Landes einreichen.

## **Direkte Kommunikation: Datenschutzerklärung für US-amerikanische Kunden**

Für Kunden mit Wohnsitz in den USA:

Zusätzlich zu den in der Datenschutzerklärung dargelegten Rechten behält sich LOU D. das Recht vor, Ihnen Marketingmitteilungen per Direktmail zuzusenden. Darüber hinaus dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Vermarkter für deren eigene Marketing- oder kommerziellen Zwecke weitergeben oder verkaufen und umgekehrt.

Als Teil unseres Engagements für den Datenschutz unterstützt und befolgt LOU D. die «Privacy Promise to American Consumers»-Richtlinien und Praktiken der Direct Marketing Association. Wir haben zugestimmt, (1) Kunden darüber zu benachrichtigen, dass sie die Vermietung, den Verkauf oder Austausch von Informationen mit anderen Vermarktern ablehnen können; (2) Aufforderungen von Kunden nachzukommen, ihre Kontaktinformationen nicht an andere Vermarkter weiterzugeben und (3) den Aufforderungen von Kunden nachzukommen, keine Post, Telefonanrufe oder andere Werbemaßnahmen von zu erhalten.

Sie haben ein Recht auf Datenschutz bezüglich der Informationen, die wir über Sie verarbeiten. Sie haben die Möglichkeit, die Weitergabe oder den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte abzulehnen und deren Verwendung für verhaltensorientierte Online-Marketing- und Werbezwecke zu widersprechen, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen oder darauf zuzugreifen. Verwenden Sie hierfür die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

## **Zusätzliche Informationen für Personen, deren personenbezogene Daten dem CCPA unterliegen**

Einwohner des Bundesstaates Kalifornien haben gemäß dem California Consumer Privacy Act von 2018 («CCPA») bestimmte Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, wie in diesem Abschnitt näher beschrieben. Für die Zwecke dieses Abschnitts hat «personenbezogene Daten» die Bedeutung, die diesem Begriff im CCPA zugewiesen wird. Bitte beachten Sie, dass die Rechte aus dem CCPA nicht gelten für (i) LOU D. Personal oder Personen, die sich bei LOU D. um eine Stelle bewerben, oder (ii) Personal, das im Auftrag von unseren Geschäftspartnern arbeitet.

Unter bestimmten Umständen haben Sie nach dem CCPA das Recht:

- von uns die kostenlose Offenlegung der Kategorien und spezifischen Komponenten der personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln (und gegebenenfalls verkaufen oder anderweitig an Dritte weitergeben einschließlich der Kategorien dieser Dritten), der Quellen, aus denen diese personenbezogenen Daten stammen und die Offenlegung des Geschäftszwecks für deren Erhebung, Verkauf oder Weitergabe zu verlangen;
- sich gegen den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten zu entscheiden;
- zu verlangen, dass wir Ihre von uns erhobenen personenbezogenen Daten löschen.

Im Sinne des CCPA bedeutet «Verkaufen» von Informationen im Allgemeinen die Weitergabe personenbezogener Daten an Partner gegen eine entgeltliche Gegenleistung. Unter Umständen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Datenkooperativen weiter, die uns beim Direktwerbungsversand an Kunden und potenzielle Kunden unterstützen. Im Austausch für diese Daten stellen uns diese kooperativen Datenbanken ähnliche Daten von anderen Verbrauchern zur Verfügung, die wir wiederum für Marketing- und Werbezwecke sowie Reichweitenanalysen verwenden. Dies gilt als «Verkauf» im Sinne des CCPA. Um diesen «Verkäufen» zu widersprechen, klicken Sie bitte auf Do Not Sell My Personal Information.

Wir werden keine in Kalifornien ansässigen Personen diskriminieren, die die in diesem Abschnitt genannten Rechte wahrnehmen.

Sie haben das Recht, einen bevollmächtigten Vertreter zu benennen, der diese Rechte in Ihrem Namen ausübt. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten oder Ihren bevollmächtigten Vertreter eines dieser Rechte in Ihrem Namen ausüben lassen möchten, nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, benötigen wir unter Umständen spezifische Informationen von Ihnen oder Ihrem



bevollmächtigten Vertreter, um Ihre Identität und diesbezüglichen Rechte überprüfen zu können.

Diese Rechte sind nicht absoluter Natur und unterliegen bestimmten Ausnahmen oder Einschränkungen.

Verbraucher mit Behinderungen, die diese Datenschutzerklärung in einem alternativen Format benötigen, wenden sich bitte über die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an uns.

## **Kontaktiere Sie uns**

Sollten Sie Fragen oder Bedenken in Bezug auf diese Datenschutzerklärung oder die Verarbeitung Ihrer von uns erhobenen personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte auf folgenden Wegen an uns:

Datenschutzbeauftragter: Marco Pirker

Per Post: LOU Distributions – sustainable sales – Marco Pirker, Sportplatzstraße 11/11, 5322 Hof bei Salzburg, Österreich

Per Mail: [marco@loudistributions.com](mailto:marco@loudistributions.com)

Telefonisch: Montag bis Freitag von 8.00 bis 18 Uhr (CET) +43 650 527 97 98

Whats App & SMS: +43 650 527 97 98